

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen PublicNow KLG (nachfolgend „PublicNow“), Zelglistrasse 2a, 5417 Untersiggenthal, Schweiz, und ihren Kunden für sämtliche Dienstleistungen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der digitalen Akzeptanz des Angebots über das System Bexio zustande. Jede Offerte wird verbindlicher Bestandteil des Vertrags. PublicNow behält sich ausdrücklich das Recht vor, eingehende Aufträge oder Offerten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Vertragsdauer und Verlängerung

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten folgende Verlängerungsregelungen:

- Bei Verträgen mit einer Laufzeit von **weniger als 12 Monaten verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um dieselbe Dauer.**
- Bei Verträgen mit einer Laufzeit von **12 Monaten oder länger verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils weitere 12 Monate.**

4. Kündigung

Sofern nicht anders vereinbart, gelten folgende Kündigungsfristen:

- Bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage vor Ablauf der Vertragslaufzeit.
- Bei Verträgen mit einer Laufzeit von 12 Monaten oder länger beträgt die Kündigungsfrist 90 Tage vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit.

Die Kündigung muss schriftlich (Brief, E-Mail) erfolgen.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung per Banküberweisung oder QR-Rechnung zu begleichen. Bei Zahlungsverzug behält sich PublicNow vor, Mahnkosten und Verzugszinsen geltend zu machen. PublicNow ist berechtigt, bei Zahlungsverzug die Dienstleistung vorübergehend oder dauerhaft einzustellen.

6. Preisanpassungen

PublicNow ist berechtigt, Preise jährlich um maximal 7% anzupassen. Änderungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich oder per E-Mail angekündigt.

7. Haftung und Höhere Gewalt

PublicNow haftet nur für direkte Schäden infolge vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Handlungen. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird ausdrücklich ausgeschlossen.

PublicNow übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die durch Drittanbieter-Dienste (z.B. Wix) entstehen. Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass die Nutzung von Drittanbietern sowohl durch PublicNow als auch durch den Kunden auf eigenes Risiko erfolgt und PublicNow hierfür keine Haftung übernimmt. In keinem Fall haftet PublicNow für direkte, indirekte, zufällige, spezielle oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung von Drittanbieter-Diensten ergeben. Dieser Haftungsausschluss gilt zusätzlich zu allen anderen Haftungsausschlüssen in diesen AGB oder anderen Verträgen.

PublicNow haftet ebenfalls nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung der Leistung aufgrund höherer Gewalt, insbesondere Streiks, Krieg, Naturkatastrophen oder Störungen bei Drittanbietern.

8. Einsatz externer Dienstleister

PublicNow ist berechtigt, für die Erbringung der vertraglichen Leistungen externe Dienstleister (Freelancer, Partnerunternehmen) im In- und Ausland einzusetzen. PublicNow stellt hierbei sicher, dass angemessene Vorkehrungen bezüglich Datenschutz und Vertraulichkeit getroffen werden.

9. Datenschutz

PublicNow hält sämtliche eigenen Verpflichtungen gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) ein. Der Kunde ist für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen bezüglich der von ihm bereitgestellten Inhalte und personenbezogenen Daten selbst verantwortlich.

10. Geistiges Eigentum

Nach vollständiger Bezahlung gehen sämtliche Rechte am geistigen Eigentum der erstellten Materialien an den Kunden über. Nach Vertragsende stellt PublicNow dem Kunden auf Wunsch alle erstellten Inhalte und Materialien digital zur Verfügung. Der Aufwand für die Bereitstellung wird separat nach effektivem Aufwand verrechnet.

11. Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist gelten sämtliche Leistungen als genehmigt.

12. Mitwirkungspflichten des Kunden

PublicNow ist auf die fristgerechte und korrekte Mitwirkung des Kunden angewiesen. Erbringt der Kunde seine Mitwirkungspflichten nicht oder nicht fristgerecht, trägt er sämtliche dadurch verursachten Mehrkosten, und PublicNow übernimmt keine Verantwortung für etwaige Verzögerungen oder Nichterfüllungen der vereinbarten Leistungen.

13. Wartungsarbeiten

PublicNow führt Wartungsarbeiten soweit möglich ausserhalb der Geschäftszeiten (werktags, 08:00 – 17:30 Uhr) durch und informiert den Kunden im Voraus über geplante Wartungen. Unterbrechungen der Dienste durch Wartungsarbeiten berechtigen den Kunden nicht zu einer Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

14. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche vertraulichen Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, strikt vertraulich zu behandeln und nur zur Erfüllung des Vertragszwecks zu verwenden.

15. Kommunikationspflichten

Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen relevanter Kontaktdaten (Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Firmenname) PublicNow unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

16. Anpassung des Produktportfolios

PublicNow ist berechtigt, jederzeit ihr Produktportfolio anzupassen oder Produkte einzustellen. Solche Änderungen werden nur denjenigen Kunden rechtzeitig im Voraus angekündigt, welche die betreffenden Produkte beziehen. Eine Einstellung eines Produkts berechtigt den Kunden nicht zu Schadenersatzforderungen oder einer Rückerstattung.

17. Rangfolge der Vertragsdokumente

Bei Widersprüchen oder Unklarheiten gelten die Vertragsdokumente in folgender Rangfolge:

1. Individuelle Offerte (einschliesslich aller explizit vereinbarten Regelungen)
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Zusatzbestimmungen (gleichrangig)

18. Schlussbestimmungen

- Gerichtsstand ist Baden AG, Schweiz.
- Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

PublicNow behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig schriftlich mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen widerspricht.